

UMSATZSTEIGERUNG DURCH PROZESSUMSTELLUNG

EFFEKTIVE KUNDENREISE

INHALT

/ Wo wir stehen	2
/ Effektive Patienten-/Kundenreise	3
/ Mögliche Umsetzungsplanung im Praxisalltag	4
/ Feedback aus der Praxis	5
/ Fazit der Prozessumstellung	5
/ Kontakt	6

WO WIR STEHEN

- / 2020 wurden **46 Millionen Verordnungen** für GKV für die Physiotherapie ausgestellt, aber **nur 39 Millionen** davon **eingelöst**.
- / Die durchschnittliche **Wartezeit** für einen Termin in der Physiotherapie beträgt **4-6 Wochen**.
- / Bundesweit gehen Experten allein im Bereich der Physiotherapie von einem **Fachkräftemangel** von 100.000 Stellen aus.
- / Jede Praxis benötigt im Schnitt **2,5 zusätzliche Physiotherapeuten**, um der steigenden Nachfrage gerecht zu werden. Dabei steigt der Bedarf an Gesundheitsdienstleistungen jährlich auf neue Rekordlevel und die Kosten im Gesundheitsmarkt explodieren von Jahr zu Jahr aufs Neue.



7 MIO. REZEPTE WURDEN NICHT BEDIENT!

Quelle: Heilmittelbericht 2020, WidO, AOK

MIT UNS UND UNSEREM KONZEPT KANNST DU DEINE KUNDEN SCHNELLER EINLADEN, OPTIMAL VERSORGEN, SOMIT DEN TRAININGSERFOLG STEIGERN UND WARTEZEITEN VERKÜRZEN – UND GLEICHZEITIG DEINEN UMSATZ ERHÖHEN.

EFFEKTIVE PATIENTEN-/KUNDENREISE



MÖGLICHE UMSETZUNGSPLANUNG IM PRAXISALLTAG

1

Schnellere Terminvergabe und Erstberatung **“NEW WELCOME TERMIN PHYSIO”**

2

Auf Wunsch des Patienten erwirbt dieser Extras zu seiner Behandlung, z.B. mehr Behandlungszeit

3

Teilnahme am “Therapievorbereitungs-Modul” und erste Berührungspunkte mit neuartigen Therapie- und Trainingskonzepten auf **SKILLCOURT®**-Basis

4

Umsetzen der klassischen Physiotherapie

5

Screening- und Diagnostiktermin am **SKILLCOURT®**

6

LÄNGERE KUNDENBINDUNG durch Verlängerung der “modernen Trainingstherapie” über das Rezept hinaus

FEEDBACK AUS DER PRAXIS

next level.therapie und trainingszentrum,
Schweinfurt

Das next level.Therapie- und Trainingszentrum hat seine Prozesse erfolgreich nach **SKILLCOURT®**-Konzept umgestellt.



OLIVER SCHULTE

GESCHÄFTSFÜHRER NEXT LEVEL.
THERAPIE- UND TRAININGSZENTRUM

„Ich kann jeder Therapieeinrichtung nur empfehlen sich mit den Prozessen, dem Konzept und dem **SKILLCOURT®** zu beschäftigen. Für uns ist der tägliche Einsatz ein wesentlicher Teil unseres Erfolgs.“

FAZIT DER PROZESSUMSTELLUNG

40-50%

der Patienten werten bereits ihre Therapie auf, indem sie weitere Leistungen dazubuchen

>50%

durchlaufen einen Screening-Termin mit Diagnose-Tools auf dem **SKILLCOURT®**

25-30

Mitgliedschaften für das aktive Trainingsangebot werden im Monat im Durchschnitt abgeschlossen, ohne ein Werbebudget nach außen!



**WIR BEGLEITEN DICH UND
DEINE EINRICHTUNG
AUF DEM WEG ZU MEHR
EFFIZIENZ UND ERFOLG.**

**FÜR EINE PERSÖNLICHE BERATUNG
KANNST DU DIR HIER EINEN
TERMIN VEREINBAREN.**

SKILLCOURT® GmbH
Landwehr 8
97493 Bergtheimfeld
Deutschland

Tel.: +49 9721 4798781
E-Mail: kontakt@skillcourt.training
Web: skillcourt.training

**JETZT TERMIN
VEREINBAREN**

